

# CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO

## INFORMAÇÃO SOBRE CONTEÚDOS

O site <http://www.tintadachina.pt/> pode modificar, a qualquer momento, as informações e as ofertas comerciais sobre produtos, preços, promoções, condições comerciais e serviços.

O site <http://www.tintadachina.pt/> pode incluir *links* a outros *sites* na Internet. Caso aceda a *links* externos, o Cliente deverá ler e aceitar as respetivas condições de utilização.

Em caso de erro tipográfico ou de informação não correspondente às características do produto, o Cliente será informado e terá o direito de desistir da sua compra.

Os preços e especificações estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

O preço dos livros é sempre confirmado pelos nossos serviços no processo de tratamento das encomendas. Caso seja detectado algum erro no PVP, a encomenda é rectificada, e as modificações sujeitas a validação por parte do cliente.

## DISPONIBILIDADE DE ARTIGOS

Quando os artigos se encontram disponíveis no *site*, estão normalmente disponíveis para expedição. Excepcionalmente, pode verificar-se ruptura imprevista de stock, de que o Cliente será informado.

## CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

1. Estas condições aplicam-se às Edições Tinta-da-china, Lda. e ao comprador dos artigos anunciados através do site <http://www.tintadachina.pt/>, aqui designado por Cliente, e têm como objectivo regular e definir as modalidades de compra e venda entre o Cliente e as Edições Tinta-da-china, da encomenda aos serviços, passando pelo pagamento e a entrega.

## CONTA-CLIENTE

1. Aos utilizadores registados no site das Edições Tinta-da-china é atribuída uma conta-cliente, que tem como objectivo libertar o Cliente do preenchimento repetido de dado, a cada nova compra.
2. A qualquer momento, o Cliente pode alterar os seus dados, ou anular o seu registo no site <http://www.tintadachina.pt/>.
3. A conta-cliente também poderá ser usada para campanhas promocionais.
4. Os valores promocionais de oferta ao Cliente não podem ser convertidos em dinheiro.

## ENCOMENDAS

1. As encomendas são efectuadas sobre o catálogo disponível no *site* das Edições Tinta-da-china.
2. As encomendas são realizadas através do site <http://www.tintadachina.pt/>.
3. O envio da encomenda equivale à aceitação plena e completa dos preços e descrição dos produtos disponíveis para venda assim como das condições estabelecidas que serão as únicas aplicáveis ao contrato assim concluído.
4. As Edições Tinta-da-china cumprirão todas as encomendas pagas, até ao limite dos *stocks* disponíveis. Havendo ruptura dos *stocks*, as Edições Tinta-da-china informarão o Cliente e agirão de acordo com as suas determinações quanto à anulação da encomenda, envio parcial ou espera.
5. No caso dos livros encomendados com morada de entrega em Portugal (continente e ilhas) os portes de envio serão oferecidos pela editora.
6. No caso de livros encomendados para fora de Portugal ou com taxas de urgência, os portes de envio serão suportados pelo Cliente.

## PREÇOS

1. Os preços, com taxas e impostos, encontram-se expressos em euros.
2. Os preços apresentados incluem o IVA em vigor aquando do pedido. Eventuais alterações no IVA aplicável serão reflectidas nos preços dos produtos. Sem prejuízo do preço inalterável aquando das encomendas do Cliente, a Tinta-da-china reserva-se o direito de alterar os preços e os descontos a qualquer momento, em respeito pela lei do preço fixo em vigor.

## PAGAMENTO E REEMBOLSO

1. As Edições tinta-da-china disponibilizam as seguintes modalidades de pagamento:
  - a) Multibanco
  - b) PayPal
  - c) Pagamento à cobrança
2. Ao valor dos artigos, será acrescido o valor correspondente à tabela de portes em vigor, para participação nas despesas de envio para fora de Portugal ou para taxas de urgência.
3. As referências para pagamento Multibanco são geradas automaticamente aquando da encomenda *online*; o Cliente não precisa de notificar a concretização do pagamento à Editora.
4. As referências para pagamento PayPal são geradas manualmente pela editora, pelo que, após efectuar a sua encomenda, o Cliente irá receber uma mensagem electrónica onde forneceremos a referência PayPal. Após efectuar o pagamento, o Cliente não precisa notificar a editora.
5. No caso dos livros enviados à cobrança, caso a encomenda seja devolvida pelos CTT por falta de levantamento da encomenda pelo Cliente, ou por erro no fornecimento dos dados de entrega pelo Cliente, a Tinta-da-china entrará em contacto com o Cliente. Caso o Cliente pretenda renovar a encomenda, o pagamento terá de ser feito por Multibanco ou Paypal, e os novos portes de envio serão suportados pelo Cliente

## ENTREGA

Nas entregas sem taxa de urgência, havendo disponibilidade de stock, a Tinta-da-china processa e expede a encomenda para os CTT num prazo máximo de 48 horas. O prazo final de entrega ao Cliente dependerá ainda dos serviços dos CTT.

## CANCELAMENTO DE ENCOMENDAS

O Cliente poderá cancelar a encomenda até ao momento da expedição. Concretizada a expedição, o Cliente poderá, em condições a seguir descritas, fazer a devolução da encomenda.

## DEVOLUÇÃO DE ENCOMENDAS

1. Nos termos da legislação em vigor, qualquer contrato de encomenda pode ser livremente resolvido. Para isso, o cliente deverá devolver a sua encomenda no prazo máximo de 14 dias a contar da sua recepção.
2. Em caso de devolução, os artigos têm de se encontrar no mesmo estado de conservação em que chegaram à posse do cliente.
3. A Tinta-da-china compromete-se a reembolsar o cliente no prazo de 30 dias a contar da data de recepção da devolução.

Nos casos de artigo trocado relativamente ao pedido na nota de encomenda; artigo com defeito e embalagem danificada, os custos inerentes à devolução/troca são da responsabilidade da Tinta-da-china.

Quaisquer situações anómalas relativas à entrega ou ao produtos deverão ser comunicadas à Tinta-da-china por email ou telefone, para que a editora tome conhecimento do problema e proceda à sua resolução.

## TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

1. O cliente autoriza a Tinta-da-china a tratar internamente, de forma automatizada, os dados facultados pela ordem de compra.
2. A Tinta-da-china garante a confidencialidade dos dados do Cliente e em circunstância alguma os transmitirá a terceiros.
3. O cliente poderá, a todo o momento, aceder, rectificar, ou eliminar os dados fornecidos, bem como requerer o cancelamento do envio da comunicação editorial e promocional.

## LEI APLICÁVEL E FORO COMPETENTE

1. A lei aplicável a qualquer relação contratual que se estabeleça através do *site* da Tinta-da-china é a lei portuguesa.
2. Para resolver qualquer conflito emergente de qualquer contrato nos termos das presentes condições, será competente o Tribunal da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia de qualquer outro.